**Vídeo Demonstração Gestão de Assistências Técnicas**

**Guião:**

**1. Do orçamento à criação da ordem de serviço (OS) num clique**

* **Realçar possibilidade de criação de templates de criação de orçamentos e OS;**
* **Criação de documento de orçamento para entrega ao cliente;**
* **Criação automática da OS clicando num botão;**
* **Realçar que a OS é criada com base apenas no que foi orçamentado e reúne o documento da GC criado anteriormente.**

**2. Planeamento das tarefas (aviso de conflitos) em OS**

* **Realçar template de OS com tarefas comuns ao tipo de assistência;**
* **Planeamento intuitivo das tarefas;**
* **Associação de recursos com aviso imediato de sobreposição de tarefas/indisponibilidades;**
* **Acesso direto à agenda.**

**3. Registos de tempo podem promover evolução da tarefa. Associação de despesas a uma tarefa especifica (TManager)**

* **Evolução percentual da tarefa pode ser gerida pela inserção de tempos (planeamento 2h--->efetiva registos de 2h-->Tarefa a 100% ou 99%);**
* **Inserção de despesas numa tarefa especifica e geração automática de documentos de despesa na GC.**

**4. Gestão de stocks e geração automática de encomendas e orçamentos na GC**

* **Consulta de stock em tempo real diretamente na OS com possibilidade de gerar encomendas automaticamente na GC;**
* **Geração automática de documentos de orçamento da G.**

**5. Requisição de materiais, lançamento de MO e faturação de OS**

* **Cativação de materiais e lançamento de MO gerando documentos na GC;**
* **Geração automática de uma fatura ao encerrar a ordem;**
* **Centralização da informação na OS (Separador “Resumo de documentos”);**
* **Análise de lucro ou prejuízo por OS.**

**6. Ligação da OS ao registo de terceiros e ficha do equipamento**

* + **Após mostrar que a informação fica centralizada na OS “saltar” diretamente para o registo de terceiro mostrando que se pode partir daí para verificar todas as OS e equipamentos deste cliente;**
  + **Mostrar que também na ficha do equipamento se enumeram as diversas OS já efetivadas ou por realizar;**
  + **Possibilidade de agendar OS (OS preventivas).**